



République Tunisienne
Ministère du Commerce



School of Management
Université de Turin



Centre National de l'informatique

E-commerce Days

« Encadrement et diffusion du e-commerce »

Présente

Du 21 au 23 septembre 2016

Hammamet - Hôtel Menara

Toutes les formules du e-commerce

Mercredi 21 septembre 2016

Matinée

- 08h.30 -09h.00 : Inscription

- 09h.00 - 09h.10 : Contexte et objectifs/ présentation du programme de la journée
- 09h.10 - 09h.30 : Présentation de la situation du commerce électronique en Tunisie
- 09h.30 – 09h.50 : Expérience Tunisienne dans le E-commerce état de l'art et tendances
- 09h.50 – 10h.10 : Benchmark de l'activité e-commerce dans le monde
- 10h.10 - 10h.30 : Témoignages : (10 min pour chaque témoignage)
 - Fouta-napoleone.com
 - Maisondesenteurs.com
 - Bigdeal.tn :

- 10h.30 – 11h.00 : Pause café

- 11h.00 -11h.30 : Se lancer dans le e-commerce : enjeux et clés de succès
- 11h.30 -12h.00 : Les CMS : Quel CMS choisir pour créer votre site marchand ?
- 12h.00 -12h.30 : les services de la logistique
- 12h.30 - 13h.00 : Le paiement électronique

- 13h.00 - 14h.00 : Déjeuner

Après midi

- 14h.30 - 15h.00 : Les places de marché virtuelles VMP
- 15h.00 - 17h.00 : **Débat**

Jeudi 22 septembre 2016

Matinée

- 08h.30 -09h.00 : Inscription
 - 09h.00 - 09h.10 : présentation du programme de la journée
 - 09h.10 - 09h.50 : Référencement, quoi de neuf en 2016 ?
 - 09h.50 - 10h.30 : Le Digital Marketing : Augmenter votre influence et pérenniser votre image.
- 10h.30 - 11h.00 : Pause café
 - 11h.00 -11h.45 : "Customer Experience ": les conseils clés pour une expérience client réussie
 - 11h.45 - 12h.15 : Cross Data : Big Data, Réseaux sociaux et Internet des objets au service de la performance des e-commerçants
 - 12h.15 - 13h.00 : **Débat**
- 13h.00 - 14h.00 : Déjeuner

Après midi

- 14h.30 - 15h.00 : Protection du cyberconsommateur
 - Intervention du représentant de L'ODC
 - Intervention du représentant de L'INC
 - Intervention du représentant de CONNECT
- 15h.00 - 17h.00 : **Débat**

Vendredi 23 septembre 2016

- 08h.30 -09h.00 : Inscription
 - 09h.00 - 10h.00 : principaux axes à retenir
 - 10h.00 -10h.30 : Recommandations
- 10h.30 – 11h.00 : Pause café
 - Remise des attestations de participation
- 13h.00 – 14h.00 : Déjeuner